



## **POLÍTICA DE CONTRATACIÓN, PAGOS, CANCELACIONES Y REEMBOLSOS EN MATERIA DE CAPACITACIÓN FISCAL, CONTABLE Y FINANCIERA.**

### **1. OBJETO**

La presente Política de Contratación, Pagos, Cancelaciones, Devoluciones y Reembolsos tiene por objeto regular las operaciones comerciales realizadas por Marco Antonio Blancas Pérez a través de medios electrónicos, plataformas digitales, sitios web, redes sociales y demás canales de comercialización en línea, relacionadas con la impartición de cursos, capacitaciones, talleres, seminarios, webinars, asesorías profesionales, materiales digitales y demás servicios especializados.

La contratación de cualquiera de los servicios ofrecidos implica la aceptación expresa de los presentes términos y condiciones.

### **2. IDENTIFICACIÓN DEL PRESTADOR DE SERVICIOS**

**Nombre:** Marco Antonio Blancas Pérez  
**RFC:** BAPM0008146C0  
**Correo electrónico:** mmarcoblancas@blancas.com.mx  
**Teléfono:** 55 7491 4774

### **3. REGISTRO E INSCRIPCIÓN**

La inscripción a cualquiera de los cursos, capacitaciones, asesorías o eventos ofrecidos quedará formalizada cuando:

- a) El participante proporcione correctamente los datos requeridos.
- b) Se realice el pago correspondiente.
- c) El pago sea validado y confirmado por el prestador de servicios.

La información proporcionada por el participante deberá ser veraz, completa y actualizada.

### **4. FORMAS DE PAGO**

Los pagos podrán realizarse mediante:

- Transferencia electrónica de fondos.
- Depósito bancario.
- Tarjeta de crédito y débito.

El acceso al servicio contratado estará sujeto a la confirmación efectiva del pago.



## **5. FACTURACIÓN**

Las solicitudes de CFDI deberán efectuarse dentro del mismo mes en que se realice el pago, proporcionando:

- Constancia de Situación Fiscal vigente.
- Uso de CFDI.
- Régimen Fiscal.
- Correo electrónico para envío del comprobante.

Una vez emitido el CFDI, cualquier corrección quedará sujeta a las disposiciones fiscales vigentes.

## **6. CANCELACIONES**

### **6.1 Cancelación por parte del participante**

Las cancelaciones deberán solicitarse por escrito al correo:

[mmarcoblancas@blancas.com.mx](mailto:mmarcoblancas@blancas.com.mx)

Los reembolsos procederán conforme a las siguientes reglas:

#### **Tiempo previo al evento Reembolso**

Más de 5 días naturales 90%

Entre 4 y 3 días naturales 50%

Menos de 48 horas No procede

## **7. CURSOS GRABADOS, MATERIALES DIGITALES Y CONTENIDO DESCARGABLE**

Debido a la naturaleza de los productos digitales:

- No procederán devoluciones una vez otorgado el acceso al contenido.
- No procederán reembolsos respecto de materiales descargables.
- No procederán reembolsos por inasistencia cuando el participante haya recibido acceso al curso, webinar o grabación.
- No procederán reembolsos por falta de conocimientos técnicos, incompatibilidad de equipos o problemas de conexión atribuibles al usuario.



## **8. CAMBIO DE PARTICIPANTE**

El participante podrá transferir su inscripción a otra persona notificándolo por escrito con al menos 24 horas de anticipación al inicio del evento.

La sustitución estará sujeta a validación administrativa.

## **9. REPROGRAMACIÓN DE EVENTOS**

Marco Antonio Blancas Pérez podrá reprogramar cursos, talleres, seminarios o capacitaciones en caso de:

- Caso fortuito.
- Fuerza mayor.
- Problemas técnicos.
- Situaciones de salud.
- Circunstancias ajenas a su voluntad.

En dichos casos:

- La inscripción conservará su vigencia.
- El participante podrá asistir a la nueva fecha programada.
- No existirá responsabilidad por gastos indirectos generados al participante.

## **10. REEMBOLSOS**

Cuando proceda un reembolso conforme a la presente política:

- Será procesado dentro de un plazo estimado de 2 días hábiles.
- Se realizará preferentemente por el mismo medio utilizado para efectuar el pago.
- El plazo definitivo dependerá de la institución financiera correspondiente.

## **11. PROPIEDAD INTELECTUAL**

Todo material proporcionado durante los cursos, capacitaciones y asesorías, incluyendo:

- ✚ Presentaciones.
- ✚ Manuales.
- ✚ Casos prácticos.
- ✚ Videos.
- ✚ Grabaciones.
- ✚ Plantillas.
- ✚ Archivos digitales.
- ✚ Ejercicios.



🚦 Material didáctico.

es propiedad exclusiva de Marco Antonio Blancas Pérez y se encuentra protegido por la legislación mexicana en materia de derechos de autor y propiedad intelectual.

Queda estrictamente prohibido:

- Copiar.
- Reproducir.
- Distribuir.
- Compartir.
- Comercializar.
- Revender.
- Publicar.

cualquier material sin autorización previa y por escrito.

## **12. USO DE ACCESOS Y PLATAFORMAS**

Los accesos proporcionados son personales e intransferibles.

Se podrá suspender o cancelar el acceso cuando se detecte:

- Compartición de usuarios.
- Distribución no autorizada de materiales.
- Uso fraudulento de accesos.
- Conductas que afecten la operación del servicio.

La suspensión no generará derecho a reembolso.

## **13. QUEJAS Y ACLARACIONES**

Las solicitudes de aclaración deberán enviarse a:

**Correo:** [mmarcoblancas@blancas.com.mx](mailto:mmarcoblancas@blancas.com.mx)

**Teléfono:** 55 7491 4774

Las solicitudes serán atendidas dentro de un plazo máximo de cinco días hábiles.



## **14. PROTECCIÓN DE DATOS PERSONALES**

Los datos personales proporcionados por los participantes serán tratados conforme a la legislación aplicable y al Aviso de Privacidad, visitando la siguiente liga de acceso <https://www.marcoblancas.com.mx/aviso-de-privacidad>

## **15. LEGISLACIÓN APLICABLE Y JURISDICCIÓN**

La presente política se regirá por las leyes vigentes de los Estados Unidos Mexicanos, incluyendo la Ley Federal de Protección al Consumidor, el Código de Comercio y demás disposiciones aplicables.

Cualquier controversia derivada de la interpretación o cumplimiento de la presente política será resuelta conforme a la legislación mexicana vigente.

## **ACEPTACIÓN**

Al realizar cualquier pago, inscripción o contratación de servicios, el cliente declara haber leído, comprendido y aceptado íntegramente la presente Política de Contratación, Pagos, Cancelaciones, Devoluciones y Reembolsos en materia de Capacitación Fiscal, Contable y Financiera.

## **MARCO ANTONIO BLANCAS PÉREZ**

RFC: BAPM0008146C0

Correo: [mmarcoblancas@blancas.com.mx](mailto:mmarcoblancas@blancas.com.mx)

Teléfono: 55 7491 4774

— Fecha de última actualización: 01 de junio 2026

Atentamente.

Marco Antonio Blancas Pérez – Director de Servicios Contables y Fiscales Blancas